

Política de Privacidad de la Página Web Nexumi S.A.S.

Fecha de Última Actualización: 19 de junio de 2025

En **Nexumi S.A.S.** ("Nexumi"), valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales mientras navega por nuestro sitio web www.nexumi.biz (en adelante, "la Web"). Esta política describe cómo recolectamos, usamos y protegemos la información que usted nos proporciona o que se genera a través de su interacción con nuestra Web.

Esta política complementa nuestra **Política General de Protección de Datos Personales**, que puede consultar haciendo clic en el enlace.

1. Identificación del responsable del Tratamiento

- **Razón Social:** Nexumi S.A.S.
- **NIT:** 901950086-7
- **Domicilio Principal:** Carrera 50 No. 37 13 OF 805 Bello - Antioquia
- **Correo Electrónico para Privacidad Web:** privacidadweb@nexumi.biz
- **Teléfono:** 3108890289

2. Identificación que Recolectamos a través de la Web

La Web de Nexumi puede recolectar diferentes tipos de información:

- **Información que usted nos proporciona directamente:**
 - **Datos de Contacto e Identificación:** Nombres, apellidos, correo electrónico, número de teléfono, ciudad, cuando usted se inscribe a un evento, se suscribe a nuestro boletín, solicita información o nos contacta a través de formularios.
 - **Datos de Evento:** Información relacionada con su participación en eventos, como tipo de entrada, preferencias específicas (si aplica), etc.
 - **Datos de Pago:** Para las compras en línea, recolectamos la información necesaria para procesar el pago (ej. detalles de la transacción), la cual es manejada de forma segura por pasarelas de pago certificadas (no almacenamos directamente información sensible de tarjetas de crédito).

- **Información recolectada automáticamente (a través de cookies y tecnologías similares):**
 - **Datos de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas en nuestra Web, tiempo de permanencia, enlaces clicados.
 - **Datos del Dispositivo:** Tipo de dispositivo utilizado para acceder a la Web.

Esta información se utiliza para mejorar la funcionalidad de la Web, analizar el tráfico y la experiencia del usuario.

3. Finalidades del Tratamiento de la Información Recolectada

La información obtenida a través de nuestra Web será utilizada para las siguientes finalidades:

- **Gestión de Inscripciones y Participación en Eventos:** Procesar sus registros, pagos, enviar confirmaciones y comunicaciones relacionadas con los eventos a los que se inscribe.
- **Comunicación y Atención al Cliente:** Responder a sus preguntas, comentarios o solicitudes de información enviadas a través de nuestros formularios de contacto.
- **Envío de Comunicaciones Promocionales y Boletines:** Si usted lo autoriza expresamente, le enviaremos información sobre nuestros próximos eventos, noticias, promociones y servicios de Nexumi.
- **Mejora de la Experiencia del Usuario:** Analizar el uso de nuestra Web para identificar tendencias, corregir errores y optimizar su funcionamiento y contenido.
- **Marketing y Publicidad:** Mostrarle contenido publicitario relevante basado en sus intereses y comportamiento de navegación, utilizando cookies de terceros (si las acepta).
- **Cumplimiento Legal:** Atender requerimientos de autoridades competentes y cumplir con obligaciones legales.

4. Uso de Cookies

Nuestra Web utiliza cookies y tecnologías similares (pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo) para mejorar su experiencia de navegación, analizar el uso del sitio y personalizar el contenido.

- **Cookies Esenciales/Técnicas:** Necesarias para el funcionamiento básico de la Web (ej. recordar su sesión, gestionar su carrito de compra). No requieren su consentimiento expreso.
- **Cookies de Rendimiento/Análisis:** Nos ayudan a entender cómo interactúa con nuestra Web (páginas visitadas, errores, etc.) para mejorarla.
- **Cookies de Publicidad/Marketing:** Utilizadas por nosotros y terceros para mostrarle anuncios relevantes dentro y fuera de nuestra Web.

Usted puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador o mediante la herramienta de consentimiento de cookies que pueda aparecer al visitar nuestra Web por primera vez. Tenga en cuenta que deshabilitar ciertas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio.

5. Enlaces a Sitios Web de Terceros

Nuestra Web puede contener enlaces a sitios web de terceros (ej. redes sociales, pasarelas de pago, patrocinadores). Nexumi no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de estos sitios web externos. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

6. Derechos de los Titulares de Datos Personales

Como titular de sus datos personales, usted tiene los derechos establecidos en nuestra Política General de Protección de Datos Personales, que incluyen:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Acceder en forma gratuita a sus datos.

Para ejercer estos derechos, por favor, dirija su solicitud al correo electrónico **privacidadweb@nexumi.biz** o a la dirección física indicada en el punto 1.

7. Medidas de Seguridad

Nexumi implementa medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información recolectada a través de la Web, buscando prevenir el acceso no autorizado, la adulteración, la pérdida o el uso fraudulento de sus datos. Esto incluye el uso de protocolos seguros (SSL/TLS) para la transmisión de datos.

8. Vigencia y Modificaciones

La presente política de privacidad de la página web entra en vigor a partir de la fecha de su última actualización. Nexumi se reserva el derecho de modificarla en cualquier momento para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, o prácticas de la industria. Cualquier cambio sustancial será informado a través de un aviso destacado en nuestra Web.
